

Regulamin CRW WakePark Goczałkowice-Zdrój

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin CRW WakePark Goczałkowice Zdrój (zwany dalej: Regulaminem), służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w WakePark Goczałkowice-Zdrój.
2. Zarządcą WakeParku jest Marcin Cecherz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Cecherz Marcin "CECH-POL", NIP 6441017725, REGON 272694256, 43-230 Goczałkowice-Zdrój ul. Uzdrowskowa 88, adres do doręczeń: ul. Olszówka nr 12, lok. 1, 43-300 Bielsko-Biała.
3. Przez teren WakePark Goczałkowice-Zdrój (zwany dalej: WakePark) rozumie się BeachBar, Aquarium, WakeBox, wyciągi, przeszkody, pomosty, plaża, nabrzeże stawu Maciek Mały oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne.
4. WakePark jest czynny w okresie od maja do października, od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9 do 21, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z WakeParku

1. Osoby przebywające na terenie WakeParku obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności są zobowiązane do:
 - a) zapoznania się z niniejszym Regulaminem (przed wejściem na teren WakeParku), a następnie jego przestrzegania,
 - b) podporządkowania się komunikatom i podporządkowania się poleceniom obsługi WakeParku zgodnych z niniejszym Regulaminem i dotyczących zasad korzystania z WakeParku, Wyciągu, sprzętu,
 - c) stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu, znajdujących się na terenie WakeParku,
 - d) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f) niezwłocznego informowania obsługi WakeParku o zaistniałym wypadku oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
2. Na terenie WakeParku obowiązuje całkowity zakaz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych podobnych działających substancji.
3. Na terenie WakeParku zabrania się podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa swojego i innych osób, spokoju, porządku, w tym w szczególności zabrania się:
 - a) biegania po terenie WakeParku,
 - b) skakania do wody w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - c) wpychania do wody innych uczestników,
 - d) używania sprzętu i wyposażenia WakeParku do innych celów niż jest on przeznaczony,
 - e) używanie sprzętu niesprawnego technicznie czy nieczynnego,
 - f) niszczenia wyposażenia WakeParku, tablic informacyjnych,
 - g) wnoszenia na teren WakeParku przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom, (w tym m.in. ostrych narzędzi),
 - h) hałasowania,
 - i) wszczynania fałszywych alarmów,
 - j) spożywania posiłków i alkoholu (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi; przy czym po spożyciu alkoholu w ww. miejscach zabrania się korzystania z atrakcji WakeParku, w tym w szczególności z Wyciągu, przeszkód, sprzętu pływającego),
 - k) palenia tytoniu (w tym e-papierosów) poza strefami wyznaczonymi oraz zażywania innych używek,
 - l) wnoszenia na teren WakeParku własnego jedzenia lub napojów,
 - m) wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - n) zanieczyszczania wody, (w tym m.in. wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych),
 - o) umieszczania leżaków, parasoli, ręczników lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie WakeParku,
 - p) organizowania imprez oraz innych form działalności zarobkowej bez zgody zarządcy WakeParku,
 - q) podejmowania zachowań mogących powodować u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń (Dz.U. 2018.618 z późn. zm.),
 - r) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC,
 - s) rozniecania ognia, zapalania fajerwerków i odpalania petard.
4. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych.
5. Wewnątrz WakeParku obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody zarządcy WakeParku lub osoby upoważnionej.
6. Umieszczanie reklam, przeprowadzanie akcji promocyjnych, jakiegokolwiek działalności handlowej, (w tym m.in. prowadzenia zajęć, treningów, rozdawanie ulotek) na terenie WakeParku możliwe jest tylko na podstawie pisemnej zgody zarządcy WakeParku lub osoby upoważnionej.
7. Dzieci do ukończenia lat 13 mogą przebywać na terenie WakeParku wyłącznie pod stałym nadzorem Przedstawiciela ustawowego lub pełnoletniego Opiekuna.
8. Informacja o niedostępnych urządzeniach / atrakcjach itp. będzie dostępna na stronie WakeParku na Facebooku oraz na tablicy informacyjnej przy kasach biletowych.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU

1. Z Wyciągu samodzielnie korzystać mogą jedynie osoby pełnoletnie, a osoby niepełnoletnie wyłącznie za pisemną zgodą ich Przedstawiciela ustawowego lub pełnoletniego Opiekuna, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
2. W razie wątpliwości co do wieku uczestnika, obsługa Wyciągu może zażądać okazania stosownego dokumentu tożsamości, pod rygorem odmowy umożliwienia korzystania z Wyciągu.
3. Z Wyciągu nie mogą korzystać: osoby będące pod wpływem alkoholu, osoby będące pod wpływem innych środków odurzających, osoby kontuzjowane (m.in. ze złamaniami, zwichnięciami), osoby z chorobami neurologicznymi, osoby z chorobami układu krążenia, osoby ze skłonnościami do skurczy mięśni, omdleń, kobiety w ciąży.

§ 4 SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Wyciągu, należy poinformować obsługę Wyciągu o swoim stopniu zaawansowania w wakeboardingu.
2. Każdy uczestnik powinien korzystać z Wyciągu w kamizelce ratunkowej i kasku.
3. Na Wyciągu może jeździć maksymalnie 1 osoba.
4. Uchwyt linki holowniczej należy trzymać oburącz. Uchwytu nigdy nie należy przekładać przez głowę lub inne części ciała.
5. W przypadku upadku należy natychmiast puścić uchwyt linki holowniczej.
6. W przypadku gdy na drodze znajdują się przeszkody (slider lub kicker), których nie można ominąć lub w przypadku zbyt małej odległości od brzegu, platformy startowej, należy puścić uchwyt linki holowniczej i opaść do wody.
7. Korzystanie ze skoczni i ramp jest dozwolone tylko dla posiadaczy własnych desek wakeboardowych.
8. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach wyposażonych w tzw. Finy.
9. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach zaopatrzonych w wiązania kitesurfingowe – pady i strapy.
10. Każdy uczestnik jest zobowiązany do wykorzystywania urządzeń WakeParku tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do niezwłocznego powiadomienia obsługi WakeParku o zauważonych ewentualnych uszkodzeniach urządzeń, w trosce o zdrowie własne i pozostałych uczestników.
11. Obsługę techniczną Wyciągu zapewnia obsługa WakeParku, a uczestnik nie jest uprawniony do samodzielnej zmiany parametrów technicznych działania Wyciągu.
12. Należy uważać na inne osoby znajdujące się w wodzie.
13. W razie wątpliwości bądź niebezpieczeństwa należy puścić drążek linki holowniczej.
14. W żadnym wypadku nie wolno stwarzać zagrożenia dla siebie i innych osób.
15. Każdy uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń obsługi Wyciągu, w zakresie korzystania z tego Wyciągu. Uczestnik korzystający po raz pierwszy z Wyciągu zobowiązany jest do skorzystania z instruktażu korzystania z wyciągu.
16. Przed skorzystaniem z Wyciągu należy być przynajmniej 2 godz. po posiłku oraz należy zdjąć wszelką biżuterię lub inne zewnętrzne akcesoria, które można zgubić podczas aktywności w wodzie lub które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub osób trzecich.
17. W przypadku, kiedy uczestnik korzysta z Wyciągu lub urządzeń, o których mowa powyżej, umyślnie w sposób niezgodny z jednym z postanowień zawartych w § 4 punkt od 1 do 11 niniejszego Regulaminu, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu danej osoby lub innych uczestników, obsługa WakeParku może odmówić dalszego korzystania przez uczestnika z Wyciągu lub innych urządzeń.
18. W czasie korzystania z Wyciągu uczestnik narażony jest na wystąpienie kontuzji czy urazów. Zarządca WakeParku wskazuje, iż nawet przestrzeganie powyższych zasad nie gwarantuje uniknięcia urazów.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU PŁYWAJĄCEGO

1. Wypożyczyć sprzęt pływający mogą jedynie osoby pełnoletnie. Aby wypożyczyć sprzęt należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
2. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze sprzętu pływającego tylko pod opieką Przedstawiciela ustawowego lub pełnoletniego Opiekuna.
3. Każdy wypożyczający oraz osoba, która będzie wraz z wypożyczającym korzystać ze sprzętu pływającego powinni umieć pływać.
4. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się dobijania lub wysiadania w innych miejscach niż pomost do tego przeznaczony.
5. Pływanie musi odbywać się tylko w strefie do tego wyznaczonej.
6. W przypadku, kiedy uczestnik korzysta ze sprzętu pływającego, umyślnie w sposób niezgodny z jednym z postanowień zawartych w § 5 pkt. 4, 5, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu danej osoby lub innych uczestników, obsługa WakeParku może odmówić dalszego korzystania przez uczestnika z tego sprzętu.
7. Przed wypożyczeniem sprzętu pływającego osoby korzystające ze sprzętu pływającego, są zobowiązane zapoznać się z treścią Regulaminu. Fakt zapoznania się z Regulaminem, a następnie zobowiązanie do jego przestrzegania, powinno zostać potwierdzone poprzez wypełnienie Formularza Uczestnictwa.
8. Zarządca informuje, iż ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) nie jest wliczone w cenę wynajmu sprzętu, dlatego zaleca się aby osoby korzystające z ww. sprzętu ubezpieczyły się we własnym zakresie.

§ 6 ODPŁATNOŚĆ

1. Korzystanie z Wyciągu odbywa się na podstawie karnetów sezonowych, karnetów 10-sesji, karnetów 20-sesji, rezerwacji indywidualnych oraz biletów jednorazowych według obowiązującego cennika.
2. Korzystanie ze sprzętu pływającego odbywa się na podstawie biletów jednorazowych według obowiązującego cennika.
3. Karnety sezonowe, 10-sesji, 20-sesji, o których mowa w ust. 1, są karnetami na okaziciela.
4. Karnet sezonowy upoważnia do rezerwacji maksymalnie 4 sesji dziennie od poniedziałku do czwartku oraz maksymalnie 2 sesji dziennie w piątek, sobotę i niedzielę.
5. Rezerwację wykonuję się wyłącznie za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji, dostępnego pod adresem www.wakego.pl:
 - a) karnet sezonowy: używając swojego osobistego loginu i hasła, które zostało udostępnione w momencie zakupu karnetu. Rezerwację wykonuje się z jednodniowym wyprzedzeniem, w przypadku rezygnacji z wykonanej rezerwacji należy powiadomić obsługę, z minimum 12 godzinnym wyprzedzeniem. Brak poinformowania o rezygnacji z rezerwacji, w tym brak poinformowania w terminie wskazanym powyżej, będzie skutkowało zablokowaniem karnetu na okres 7 dni, a w szczególnych przypadkach do anulowania karnetu sezonowego;
 - b) karnet 10-sesji, 20 sesji: używając swojego osobistego loginu i hasła, które zostało udostępnione w momencie zakupu karnetu. Rezerwację odwołać można minimum 24 godzin przed terminem. Brak poinformowania o rezygnacji z rezerwacji, w tym brak poinformowania w terminie wskazanym powyżej, będzie skutkowało utratą zarezerwowanej sesji bez możliwości przeniesienia na inny termin.
 - c) rezerwacja indywidualna: wykonuje się poprzez internetowy system rezerwacji wraz z opłatą w formie przelewu. Rezerwację odwołać można minimum 24 godzin przed terminem. Brak poinformowania o rezygnacji z rezerwacji, w tym brak poinformowania w terminie wskazanym powyżej, będzie skutkowało utratą zarezerwowanej sesji bez możliwości przeniesienia na inny termin.
6. Rezygnacji z dokonanej rezerwacji można dokonać drogą mailową na adres: wakego@op.pl lub sms pod nr tel. 784784441
7. Nie przyjmuje się rezerwacji telefonicznych, za pośrednictwem wiadomości sms czy wiadomości e-mail.
8. Przed wykupieniem możliwości korzystania z Wyciągu, (tj. przed zakupem biletu jednorazowego, karnetu na określoną ilość sesji czy też karnetu sezonowego), uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu. Fakt zapoznania się z Regulaminem, a następnie zobowiązanie do jego przestrzegania, powinno zostać potwierdzone poprzez wypełnienie Formularza Uczestnictwa.
9. W przypadku braku możliwości skorzystania z zakupionej usługi, z przyczyn niezależnych od uczestnika, uczestnik może wykorzystać bilet w części niezrealizowanej, w innym terminie ustalonym wspólnie przez strony albo może żądać zwrotu kosztów zakupionego biletu - proporcjonalnie do części niewykorzystanego biletu. W tym celu uczestnik, po przerwaniu mu możliwości korzystania z zakupionej usług, powinien udać się do kas biletowych, gdzie zostanie ustalony nowy termin do wykorzystania biletu (w zakresie niewykorzystanym) bądź zwrócona cena biletu (proporcjonalnie do części niewykorzystanego biletu).

§ 7

1. Rzeczy znalezione na terenie WakeParku należy przekazać obsłudze WakeParku. Informacja o znalezieniu rzeczy zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń znajdującej się obok kasy biletowej. Personel wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela, w okresie do 3 dni od daty pozostawienia.
2. Każda osoba korzystająca z usług WakeParku, która swoim działaniem lub zaniechaniem wyrządzi szkody, odpowiada za nie na zasadach uregulowanych w ustawie z dnia 23.04.1964r. kodeks cywilny (Dz.U. 2018r. poz. 1025 z późn. zm).
3. Każda osoba znajdująca się na terenie WakeParku, która swoim działaniem lub zaniechaniem spowodowała zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia WakeParku (w tym sprzętu), zagubienie lub zniszczenie wydanego mu w związku z korzystaniem z usług dodatkowych sprzętu (np. deski, kamizelki, rowerki, kajaki, itp), odpowiada za powstałą szkodę na zasadach uregulowanych w ustawie z dnia 23.04.1964r. kodeks cywilny (Dz.U. 2018r. poz. 1025 z późn. zm.)
4. Zarządca WakeParku lub osoby przez niego upoważnione mają prawo wyprosić z terenu WakeParku osoby, które w sposób umyślny złamały choć jedno z postanowień wskazanych w § 2 punkt 3 Regulaminu lub § 2 pkt 1 c) Regulaminu, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu danej osoby lub innych uczestników.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skargi i wnioski można zgłaszać za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres wakego@op.pl oraz w okresie działania WakeParku, w biurze WakePark Goczałkowice-Zdrój ul. Uzdrowska 88 w godzinach od 10 do 12.
2. Integralną częścią Regulaminu są Załączniki: Formularz Uczestnictwa (Załącznik nr1), Klauzula informacyjna (Załącznik nr 2).
3. Numery alarmowe:
 - a) 112 Telefon Alarmowy – Centrum Powiadamiania Ratunkowego
 - b) 999 Pogotowie Ratunkowe
 - c) 998 Straż Pożarna
 - d) 997 Policja